

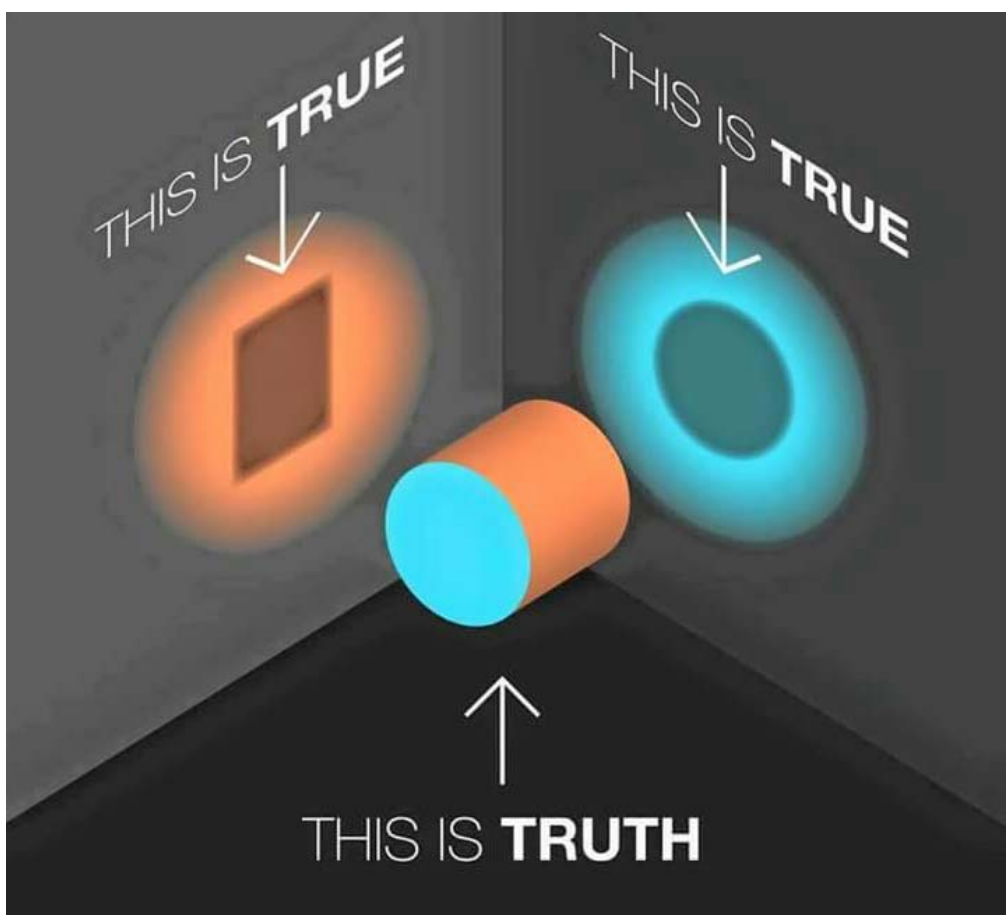


## Performanță prin educație pentru oameni și organizație™

Curs deschis

Iasi

21.03.2017



## **Conflictul in organizatie** – de la pericol la aliat –

*curs practic si intensiv cu durata de 1 zi*  
**orar 9:30-17:30, Iasi, Salon Alb, Restaurant Traian**

*Participanti: manageri de la nivelurile medii si superioare ale organizatiilor, resurse umane, PR, coordonatori de echipe interdepartamentale, cu experienta medie si ridicata*

# Performanță



*“A comunica eficace nu inseamna sa comunici cum iti convine tie ci intr-un mod care sa-l stimuleze pe celalalt!”*

Dr. Stuart Atkins, PHD, Life Orientations®

Stimate client,

Va propun un curs extrem de util managerilor care vor sa inteleaga mai bine dinamica si resorturile conflictelor din organizatii (de la cele potientiale si pana la cele izbucnite). Participantii au ocazia sa-si verifice sau reconsidere atitudinile fata de implicarea in gestionarea conflictelor (identificare, estimarea impactului, stimularea sau nu a acestora, combaterea, construirea de alternative, evaluarea interventiilor strategice etc).

Programul intensiv de instruire / dezvoltare este construit astfel incat sa ofere un mediu dinamic, sa stimuleze interactiunea intre participanti si sa se adapteze in permanenta nivelului de experienta si nevoilor participantilor.

Vom exersa o serie de posibile procese / metodologii, precum si instrumente concrete de analiza si interventie organizationala si individuala, care ofera participantilor solutii practice pentru construirea de strategii (la nivel individual si organizational) personalizate, conform nevoilor de zi cu zi.

Vom raspunde impreuna la intrebarile:

- Cum identificam conflictele?
- Ce e bun si ce e rau intr-un conflict potential sau in derulare?
- Cum sa privesc si sa abordez un conflict pentru a-l folosi ca pe un avantaj?

Va multumesc si va astept la curs.

Radu Nechita  
Training partner MENTOR Training

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Radu Nechita".



# Conflictul in organizatie – de la pericol la aliat

- structura cursului -

**Participanti:** manageri de la nivelurile medii si superioare ale organizatiilor, resurse umane, PR, coordonatori de echipe interdepartamentale, cu experienta medie si ridicata

<b>Scopul instruirii</b>	<i>Intelegerea conflictelor in profunzimea cauzelor si a contextelor ce le determina (la nivel individual si organizational) si, ulterior, dobandirea abilitatilor de abordare a fiecarui conflict in mod eficace si eficient.</i>
<b>Obiective de instruire</b>	<p>La final de curs participantii vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Putea <b>identifica natura conflictelor</b> posibile sau existente si gradul in care acestea i-ar putea sau ii afecteaza;</li> <li>• Putea identifica <b>posibile efecte ale conflictelor</b> latente sau existente la nivelul echipelor (la nivel de departament sau organizatie);</li> <li>• Avea la dispozitie <b>instrumente de abordare punctuala si strategica</b> a conflictelor;</li> <li>• Putea sa analizeze si proiecteze dezvoltarea proprie si cea a organizatiei folosind <b>modele, individualizate, de context al conflictelor</b>;</li> <li>• Putea <b>sa se pozitioneze mai eficient</b>, in relatie cu organizatia proprie sau cu diverse grupuri sau echipe cu care interactioneaza.</li> </ul>

Activitate	Durata	Metoda	Observatii
Prezentarea participantilor si a trainer-ului	20		Obiectivul: cunoasterea rapida a participantilor la curs si a trainer-ului
Agenda cursului	5	Prezentare	Se enunta scopul, obiectivele si se stabilesc reguli si timpi de lucru
Identificarea conflictelor / Analiza contextului / Estimarea riscurilor	50	Prezentare interactiva	Prezentarea metodelor de identificare a conflictelor, clasificarea acestora, efectele si modurile in care acestea actioneaza si reactioneaza in contextul organizational
Construirea Studiului de caz	45	Activitate experientiala - Studiu de caz	Participantii, pornind de la propriile experiente sau situatii intalnite, construiesc un Studiu de Caz ce o sa fie folosit, in continuare, pe parcursul zilei
Pauza cafea	15		



# Conflictul in organizatie – de la pericol la aliat

- structura cursului -

Activitate	Durata	Metoda	Observatii
Construirea strategiilor de abordare a conflictelor / Modalitati si instrumente concrete pentru aplicarea acestora	60	Prezentare interactiva	Se stabilesc elementele necesare elaborarii si aplicarii strategiilor pentru gestionarea conflictelor Pornind de la experientele participantilor, se prezinta modul de abordare a proceselor complexe ce stau in spatele conflictelor Se identifica instrumentele necesare si posibile, in mod concret, ce pot fi utilizate de catre participantii
Rezolvarea Studiului de Caz	45	Lucru in echipe / Discutii	Participantii realizeaza propuneri de abordare / interventie pentru situatia (situatiile) din Studiul de Caz
Pauza de pranz	40		
Concluziile lucrului in echipe / Fixarea elementelor cheie	30	Discutii	Se discuta solutiile identificate si propuse in echipele de lucru
Prezentarea aplicata a modalitatilor de abordare a conflictelor	90	Simulare rezolvare Studiu de Caz	Se dezvolta (in paralel, in ateliere si prezentari interactive) actiunile necesare si posibile pentru rezolvarea sau folosirea ca avantaj a conflictelor identificate. Se stabilesc principiile generale de actiune / interventie, pornind de la rezultatele particulare
Pauza	15		
Identificarea modalitatilor si instrumentelor optime pentru un management eficient al conflictelor	35	Prezentare interactiva	Se stabilesc modalitatile de evaluare a impactului actiunilor de gestionare a conflictelor si se construiesc mecanismele optime de prioritizare a interventiilor, in functie de oportunitate lor si dimensiunea impactului
Recapitulare curs si stabilire tinte personale	20	Discutii / Prezentare interactiva	Sunt trecute in revista principalele aspecte ale zilei (atat continutul cursului, cat si interactiunile de peste zi). Se stabilesc tinte concrete la nivel personal si la cel al organizatiilor din care provin participantii
Diploma	5		Cursanții primesc un certificat de participare
Evaluare curs	5	chestionar	Anexa chestionar evaluare trainer & curs



# Despre **MENTOR Training**

Companie de instruire orientata spre Cunoastere, Client si Calitate

**8**  
 **motive**  
 **pentru care**  
 **programele**  
 **noastre**  
 **functioneaza**

- echipa de trainerii este formata din practicieni, cu expertiza in companii multinationale
- peste 650 de cursuri sustinute din 2001 pentru peste 285 de clienti nationali
- prezenta activa si cursuri deschise organizate la nivel national
- licente internationale de top pentru instruire, evaluare si antrenare
- programele de instruire sunt practice, functionale si adaptate la cerintele clientului
- dezvoltam mult atitudinea si abilitatile si apoi cunostintele teoretice si practice
- programele sunt realizate si adaptate pentru pregatirea continua a angajatilor
- servicii complementare pentru dezvoltarea culturii de training din organizatia client

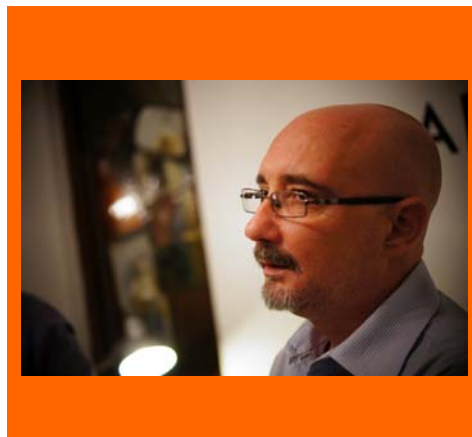
**peste**  
 **285 clienti**  
 **au solicitat**  
 **serviciile noastre**

Crystal System Bucuresti\* Foerch Romania\* ING Asigurari Romania\* Raiffeisen Banca pentru Locuinte\* Banca Transilvania\* Garanti Bank\* ING Bank Office\* ADR Nord-Est\* Metro Cash & Carry Romania\* Auchan Romania\* Camera de Comerț și Industrie Prahova\* Five Holding Constanta \* Maf Force Iasi\* Fiterman Pharma Iasi\* Eurotech Iasi\* Quartz Matrix Iasi\* Conex Distribution Iasi\* Cybernet Auto Center Bacau\* Auto Mitric Suceava \* Safir Vaslui\* Yarnia Neamt\* White Works Support Iasi\* Euro-Wood Iasi\* Agritehnica Service Iasi\* Razmed Iasi\* Centrul Medical Bucovina Suceava\* Izotec Group Neamt\* Ikosar Neamt\* Logitrans Neamt\* Vinca Neamt\* Volta Grup Neamt\* Concord Service Center Iasi\* AG Steel Building&Cladding Iasi \* 3P Frigoglass Iasi\* Polirom Iasi\* Energyquote Iasi\* E-ON IS Romania \* Adama\* Holleman Romania\* BASF\* Ewopharma AG Romania\* Laropharm Bucuresti \* Avia Motors Bucuresti\* Alto Syncro Bucuresti\* Casa Auto Iasi\* Auto Moto Invest Bacau\* Trust EuroTherm Neamt\* Ispal Iasi\* Atexis Iasi \* Tester Iasi\* Caremil – Fashion Sense Neamt\* Arcadia Iasi\* Vinexport Vrancea\* AutoMoldova Neamt\* Dinamic 92 Distribution Neamt \* Cersanit Romania\* Katel Neamt \* Termoplast Roman \* alti clienti: <http://mentortraining.ro/clienti/>

## Trainerul acestui curs

**Radu Mateescu** – are o experienta de peste 15 ani in procese de management direct si consiliere pentru dezvoltarea strategica a organizatiilor. A dezvoltat cursuri de scurta si lunga durata, generale sau personalizate pentru echipe diverse, provenite din administratie publica, organizatii profit si non-profit, precum si din parteneriate inter-sectoriale.

Cursurile deschise pe care le propune abordeaza aspecte de maxima importanta pentru functionarea eficienta si dezvoltarea organizatiilor, stimuland capacitatea participantilor de a se implica activ in procesele complexe de rezolvare a inevitabilelor dificultati sau probleme.





## Orar si locatie



Activitatile de instruire se vor desfasura dupa urmatorul orar: 9:30 – 17:30, cu 2 pauze de 15 minute si de pranz.

Se asigura manuale, anexe ateliere, anexe electronice, certificate de absolvire, cafea, apa.

### Locatia:

Iasi, Restaurant Traian, Salonul Alb, Piata Unirii nr. 1.



## Bugete si inscriere

Bugetul de participare este de **560 RON plus TVA / inscriere.**

### Propunere specială pentru companii: 1 înscriere = 2 participanti!

Pentru inscriere transmiteti numele participantilor cu nr. tel. si datele companiei pentru facturare (email, CUI, nr. Reg. Com, cont IBAN, banca) pe email: [office@mentortraining.ro](mailto:office@mentortraining.ro) sau prin sms: 0740 101764, sau completați următorul [Formular de Inscriere.](#)

Veti primi confirmarea inscrierii in maxim 48 ore.

Plata se face prin OP pana la data cursului.

Pentru echipe de peste opt cursanti cereti oferta de curs intern. Cursul poate fi organizat in orice oras din tara in functie de solicitarile clientilor.

**Va asteptam la curs!**



[www.mentortraining.ro](http://www.mentortraining.ro)

[office@mentortraining.ro](mailto:office@mentortraining.ro)

Iasi 0740-101764 - Bucuresti, Ploiesti 0740-141660 - Cluj, Brasov 0740-101764

[facebook](#) \* [youtube](#) \* [blogspot](#)